

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR)

AleMar Web S.r.l.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

AleMar Web S.r.l.

Sede legale: Via Sangallo, 178 - 53036 Poggibonsi (SI)

Sede operativa: Via Dante Alighieri, 8 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI)

Email: info@alemarweb.it

Sito web: www.alemarweb.it

Non è stato nominato un Data Protection Officer (DPO) in quanto non sussistono al momento le condizioni di obbligatorietà previste dall'art. 37 del GDPR. Per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali è possibile contattare il Titolare all'indirizzo email sopra indicato.

2. Tipologie di dati raccolti e fonti

AleMar Web S.r.l. tratta le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi e di contatto: nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, email, numero di telefono;
- Dati fiscali e amministrativi: codice fiscale, partita IVA, dati di fatturazione;
- Dati relativi alle comunicazioni: email ricevute e inviate, richieste di contatto tramite form, storico delle comunicazioni commerciali;
- Dati di navigazione e tecnici: indirizzo IP, tipo di browser, sistema operativo, pagine visitate, durata della sessione, raccolti automaticamente durante la navigazione sul sito;
- Dati di profilazione commerciale: settore di attività, interessi, comportamento sui canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn), fonte di acquisizione del contatto;
- Dati relativi all'utilizzo dei servizi IT gestiti: log di accesso, dati di configurazione, log di sistema generati nell'ambito dell'erogazione di servizi tecnici.

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

I dati sono raccolti direttamente dall'interessato (tramite form di contatto, email, telefono) oppure indirettamente tramite strumenti di analytics e piattaforme social su cui l'interessato ha interagito con contenuti pubblicati da AleMar Web S.r.l. o dai propri clienti.

Non vengono trattate categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR (dati sanitari, origine etnica, opinioni politiche, ecc.), né dati relativi a condanne penali ai sensi dell'art. 10 GDPR.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

La tabella seguente riepiloga le finalità per cui vengono trattati i dati personali, la relativa base giuridica e i periodi di conservazione applicabili.

Finalità del trattamento	Base giuridica	Periodo di conservazione
Gestione dei form di contatto e richieste di preventivo ricevute tramite il sito web	Art. 6(1)(b) GDPR — Misure precontrattuali su richiesta dell'interessato	Fino alla conclusione della trattativa; se si instaura un rapporto: per tutta la sua durata + 3 mesi
Gestione della corrispondenza email e delle comunicazioni operative con clienti e fornitori	Art. 6(1)(b) GDPR — Esecuzione del contratto; art. 6(1)(f) — Legittimo interesse alla gestione delle comunicazioni aziendali	Per tutta la durata del rapporto + 3 mesi dalla sua conclusione
Erogazione di servizi IT (hosting, gestione siti web, campagne digitali, sviluppo software, consulenza)	Art. 6(1)(b) GDPR — Esecuzione del contratto	Per tutta la durata del contratto + 3 mesi dalla sua conclusione
Gestione amministrativa e contabile (fatturazione, adempimenti fiscali)	Art. 6(1)(c) GDPR — Obbligo legale (D.P.R. 600/1973 e normativa fiscale)	10 anni dall'ultima registrazione contabile
Gestione CRM e attività commerciale (pipeline vendite, storico clienti, gestione offerte)	Art. 6(1)(f) GDPR — Legittimo interesse al mantenimento e sviluppo delle relazioni commerciali	Per tutta la durata del rapporto commerciale + 3 mesi dalla sua conclusione
Monitoraggio e analisi delle performance del sito web (Google Analytics, strumenti di analytics)	Art. 6(1)(a) GDPR — Consenso (raccolto tramite banner cookie); art. 6(1)(f) per dati aggregati anonimi	Secondo la configurazione dello strumento (GA4: 14 mesi); dati aggregati anonimi: senza limiti
Gestione dei log di sistema nell'ambito dei servizi IT erogati	Art. 6(1)(f) GDPR — Legittimo interesse alla sicurezza e al corretto funzionamento dei sistemi; art. 6(1)(c) per obblighi di sicurezza	12 mesi dalla generazione del log
Profilazione commerciale e invio di comunicazioni di marketing (email, telefono, canali social: Facebook, Instagram, LinkedIn)	Art. 6(1)(a) GDPR — Consenso esplicito e revocabile in qualsiasi momento	Fino alla revoca del consenso; in assenza di interazione attiva: massimo 24 mesi dall'ultimo contatto
Uso di strumenti basati su intelligenza artificiale per supporto	Art. 6(1)(f) GDPR — Legittimo interesse al miglioramento	Nessun dato personale viene inserito nei modelli AI; i dati di sessione sono

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 — Email: info@alemarweb.it

operativo (redazione testi, analisi, produzione contenuti)

dell'efficienza operativa

gestiti secondo le policy dei singoli tool

Nota sull'intelligenza artificiale: A

4. Profilazione e marketing diretto

Con il Suo consenso libero, specifico, informato e revocabile (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), AleMar Web S.r.l. potrà trattare i Suoi dati personali per finalità di profilazione commerciale, al fine di:

- inviare comunicazioni promozionali personalizzate via email;
- contattarLa telefonicamente (con operatore) per proposte commerciali;
- mostrarLe contenuti pubblicitari personalizzati sui canali Facebook, Instagram e LinkedIn;
- effettuare analisi statistiche sulle preferenze e sul comportamento degli utenti che interagiscono con i nostri contenuti digitali.

I contatti per finalità di marketing possono avvenire esclusivamente tramite i seguenti canali: email, telefono con operatore, Facebook, Instagram, LinkedIn e sito web. Non vengono utilizzati canali SMS, WhatsApp, fax o altri sistemi di messaggistica automatizzata.

Il consenso alla profilazione e al marketing è del tutto facoltativo. Il suo mancato conferimento non pregiudica in alcun modo la possibilità di ricevere i servizi di AleMar Web S.r.l. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento, senza conseguenze, contattando il Titolare all'indirizzo info@alemarweb.it.

5. Destinatari e responsabili esterni del trattamento

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari per le rispettive finalità, ai seguenti soggetti terzi, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

Soggetto	Ruolo / Servizio fornito	Paese di trattamento
Studio Zenith (Commercialista)	Gestione contabilità, dichiarazioni fiscali, adempimenti tributari	Italia - UE
Aruba Business S.p.A.	Registrazione domini, hosting, caselle PEC	Italia - UE
Meta Platforms Ireland Ltd.	Gestione campagne advertising su Facebook e Instagram, analisi dei pubblici	UE (con trasferimento extra-UE coperto da clausole standard)
Google LLC (Google Ads / Analytics)	Campagne pubblicitarie Google Ads, analisi traffico sito tramite Google Analytics 4	UE (con trasferimento extra-UE coperto da clausole standard)
LinkedIn Ireland Unlimited Company	Gestione campagne advertising e presenza aziendale su LinkedIn	UE (con trasferimento extra-UE coperto da clausole standard)

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

L'elenco completo e aggiornato dei responsabili esterni del trattamento è custodito presso la sede operativa di AleMar Web S.r.l. in Via Dante Alighieri, 8 - 50028 Barberino Tavarnelle (FI) ed è disponibile su richiesta.

I dati non saranno diffusi a soggetti indeterminati. Potranno essere comunicati alla Pubblica Amministrazione, agli Organismi di Vigilanza e alle Autorità Giudiziarie nei casi previsti dalla legge.

6. Trasferimento di dati verso Paesi terzi

Alcuni dei responsabili esterni indicati al punto precedente (Meta, Google, LinkedIn) hanno sede o effettuano trattamenti in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). AleMar Web S.r.l. si assicura che tali trasferimenti siano effettuati nel rispetto delle garanzie previste dal Capo V del GDPR, in particolare mediante:

- decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 GDPR, ove applicabili;
- clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) GDPR;
- altri meccanismi di garanzia riconosciuti dal GDPR.

Per ulteriori informazioni sulle garanzie adottate in relazione ai trasferimenti extra-UE è possibile contattare il Titolare.

7. Conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti, nel rispetto del principio di limitazione della conservazione di cui all'art. 5, par. 1, lett. e) GDPR. I criteri adottati sono i seguenti:

Dati fiscali e contabili: 1
Dati relativi al rapporto contrattuale (clienti, fornitori, collaboratori): p
Database clienti, informazioni CRM e dati di marketing: p
Log di sistema e log tecnici: 1
Dati di navigazione (analytics): s
Dati trattati per finalità di marketing su base consensuale: f

Alla scadenza dei termini di conservazione i dati sono cancellati in modo sicuro o anonimizzati in modo irreversibile.

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

8. Diritti dell'interessato

In qualità di interessato, Lei ha il diritto di esercitare in qualsiasi momento i seguenti diritti nei confronti del Titolare del trattamento:

- **ottenere conferma che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, accedere a tali dati e alle informazioni relative al trattamento;**Diritto di accesso (art. 15 GDPR):
- **ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di dati incompleti;** Diritto di rettifica (art. 16 GDPR):
- **ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali, nei casi previsti dalla norma;** Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio", art. 17 GDPR):
- **ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dall'art. 18;** Diritto di limitazione del trattamento (art. 18 GDPR):
- **ricevere i Suoi dati in formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli a un altro titolare, ove tecnicamente fattibile;** Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR):
- **opporsi al trattamento dei Suoi dati basato su legittimo interesse o per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione;**Diritto di opposizione (art. 21 GDPR):
- **non essere soggetto a decisioni basate esclusivamente su trattamento automatizzato che producano effetti giuridici o analoghi significativi. AleMar Web S.r.l. non adotta tali processi;** Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22 GDPR):
- **revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per i trattamenti basati su tale base giuridica, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.** Diritto di revocare il consenso:

Per esercitare i diritti sopra elencati è sufficiente inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento al seguente indirizzo email: info@alemarweb.it. Il Titolare risponderà entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta, termine prorogabile di ulteriori 60 giorni in casi di particolare complessità.

9. Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali violi il Regolamento UE 2016/679.

Garante per la protezione dei dati personali

Piazza Venezia, 11 - 00187 Roma (RM)

Tel: (+39) 06 69677 1

Email: garante@garanteprivacy.it

PEC: protocollo@pec.gpdp.it

Sito web: www.garanteprivacy.it

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it

10. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento dei dati personali avviene con modalità informatiche, telematiche e cartacee, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza di cui all'art. 5 GDPR.

AleMar Web S.r.l. adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza proporzionato al rischio, tra cui: autenticazione a più fattori (MFA) sugli account aziendali, cifratura dei dati in transito e a riposo, backup periodici e verificati, gestione degli accessi per profili autorizzati, aggiornamenti di sicurezza regolari.

I dati sono trattati esclusivamente da personale autorizzato di AleMar Web S.r.l., opportunamente istruito, o dai responsabili esterni del trattamento nei limiti delle rispettive attribuzioni.

11. Aggiornamenti della presente informativa

La presente informativa è stata redatta in data maggio 2018 ed è soggetta ad aggiornamenti periodici in funzione di modifiche normative, tecnologiche o operative. La versione aggiornata è sempre disponibile sul sito www.alemarweb.it. In caso di modifiche sostanziali agli interessati con cui intercorre un rapporto attivo verrà data comunicazione diretta.

Versione: 1.0 - Data di prima pubblicazione: maggio 2018

AleMar Web S.r.l.

Sede operativa: Via Dante Alighieri 8, Barberino Tavarnelle (SI)

Sede legale: Via Sangallo, 178 Poggibonsi (SI)

P.I. e C.F.: 01276690524

Tel.: + 39 0577 160 6003 – Email: info@alemarweb.it